

PRZEWODNIK DLA UŻYTKOWNIKÓW PAKIETÓW SPORTOWYCH



**POMAGAMY CI BYĆ ZDROWYM,
ABYŚ MÓGŁ CIESZYĆ SIĘ ŻYCIEM**

Z Medicover Sport możesz zadbać o odpowiednią dawkę aktywności fizycznej każdego dnia. Zadbamy o Twoje zdrowie holistycznie.

SPIIS TREŚCI

Zapis na pakiet	4 ▶
Zakup pakietu dla osoby towarzyszącej, dziecka oraz seniora	5 ▶
Aktywacja pakietu	6 ▶
Aplikacja mobilna Medicover Sport	6 ▶
Jak korzystać z pakietów sportowych?	7 ▶
Wyszukiwarka obiektów	8 ▶
Rejestracja wejścia do obiektu - osoba dorosła	10 ▶
Rejestracja wejścia do obiektu - dziecko z własnym telefonem komórkowym	11 ▶
Rejestracja wejścia do obiektu - dziecko bez własnego telefonu	11 ▶
Sprawdź swój pakiet	12 ▶
Panel Użytkownika	12 ▶
Pomocne komendy SMS	14 ▶
Masz dodatkowe pytania?	15 ▶

✓ Z pakietów Medicover Sport skorzystasz w całej Polsce

Jako użytkownik Medicover Sport możesz korzystać z obiektów partnerskich zlokalizowanych w całym kraju. Do Twojej dyspozycji pozostaje ponad 5700 obiektów sportowych, rekreacyjnych i rozrywkowych.

Listę obiektów znajdziesz w wyszukiwarce na stronie:
www.medicoversport.pl/wyszukiwarka.



✓ Dajemy Ci wybór

Różne drogi do zdrowszego ruchu, w zależności od potrzeb i upodobań.



Zarządzaj swoją
aktywnością fizyczną



Sport, rekreacja
i rozrywka



Ponad 35 rodzajów
aktywności



Ponad 5700 obiektów
na terenie całej Polski



Ulubione usługi, między
innymi basen, siłownia,
zajęcia fitness, joga, taniec,
sztuki walki, sauna, grota
solna, ścianka wspinaczkowa,
park trampolin i wiele więcej



Łatwość obsługi dzięki
aplikacji mobilnej



Pakiety dla Ciebie
i Twoich bliskich

✓ Zapis na pakiet

Dla Twojej wygody przygotowaliśmy narzędzie, dzięki któremu szybko i sprawnie zapiszesz się na pakiet sportowy u Twojego pracodawcy. Dokonaj zapisu przez stronę dedykowaną i zarządzaj swoim pakietem samodzielnie.



Zarządzaj pakietem
przez Panel Użytkownika



Zamówisz pakiet dla osoby
towarzyszącej lub dzieci



Sprawdzisz aktualnie
posiadany pakiet



Złożysz rezygnację

1. Wejdź na stronę dedykowaną (*link oraz kod dostępu przekazuje pracodawca*).
2. Na górze strony znajduje się dokładny opis oferty.
3. Przejdź do formularza zgłoszeniowego.
4. Wypełnij dane osobowe:
 - Podanie numeru telefonu jest niezbędne w celu korzystania z wejść do obiektów partnerskich
 - Ustalone przy rejestracji hasło oraz podany e-mail będą służyły do logowania się na swoje konto po dokonaniu rejestracji
 - Wypełnienie formularza jest czynnością jednorazową, która pozwala na założenie konta i złożenie zamówienia. Zmiany w zamówieniach (zmiana, rezygnacja lub dodanie dodatkowych pakietów) należy dokonać po zalogowaniu na utworzonym koncie
5. Gotowe!

Zapis na pakiety możliwy jest do 15-go dnia miesiąca. Zamówienia złożone w terminie będą aktywne od kolejnego okresu rozliczeniowego. Pod koniec miesiąca poprzedzającego start pakietu sportowego otrzymasz SMS powitalny.

✓ Zakup pakietu dla osoby towarzyszącej, dziecka oraz seniora



OSOBA TOWARZYSZĄCA I/LUB DZIECKO

Oferta Medicover Sport jest kierowana również do osób najbliższych pracownikom. Zakup pakietów odbywa się przez stronę dedykowaną ([link](#) oraz kod dostępu przekazuje pracodawca).



SENIOR

Zakup pakietu dla osób powyżej 60 roku życia odbywa się przez stronę dedykowaną tej grupie odbiorców.

Pakiet 60UP!

Postaw z nami na zdrowszy ruch.

KUP PAKIET

1. Wejdź na stronę www.medicoversport.pl/pakiety/60up.
2. Na górze strony znajduje się dokładny opis oferty.
3. Przejdź do formularza zgłoszeniowego.
4. Wypełnij dane osobowe.
5. Zapłać.
6. Gotowe!

Zapis na pakiet 60UP! możliwy jest do 20-go dnia miesiąca. Zamówienia złożone w terminie będą aktywne od najbliższego miesiąca. Pod koniec miesiąca poprzedzającego start pakietu sportowego otrzymasz SMS powitalny.

✓ Aktywacja pakietu

Pakiety sportowe Medicover Sport aktywowane są 1-go dnia miesiąca. Z końcem miesiąca poprzedzającego korzystanie z pakietu otrzymasz SMS powitalny z informacją o dacie aktywacji.



Witamy w Medicover Sport! Twój pakiet goFIT / FIT&more będzie aktywny od dnia **rrrr-mm-dd***.

Jeśli masz wątpliwości czy okres aktywności pakietu rozpoczął się, możesz sprawdzić to wysyłając SMS o treści **PAKIET** na numer **661 000 556**.

✓ Aplikacja mobilna Medicover Sport

Aplikacja mobilna Medicover Sport jest narzędziem stworzonym dla Twojej wygody.

Aktywacja aplikacji jest możliwa dopiero w dniu aktywacji pakietu.

Instalacja aplikacji

Aplikację możesz pobrać ze sklepu Google Play lub App Store. Po jej zainstalowaniu podaj wymagane dane, by aktywować aplikację.



Funkcjonalność aplikacji mobilnej



Rejestracja wejść:

- QR kod
- SMS



Wyszukiwarka obiektów

Intuicyjna wyszukiwarka obiektów w Twojej okolicy z możliwością wyboru usług oraz lokalizacji uwzględniając odległość od bieżącego położenia.



Ulubione obiekty partnerskie

Dodaj do ulubionych obiekt często przez Ciebie odwiedzany i rejestruj wejścia jeszcze szybciej!



Aktualności

Bądź na bieżąco z nowościami i ciekawymi inicjatywami Medicover Sport.



Szczegóły pakietu

Informacje o posiadanym pakiecie wraz z liczbą pozostałych wejść.

✓ Jak korzystać z pakietów sportowych?

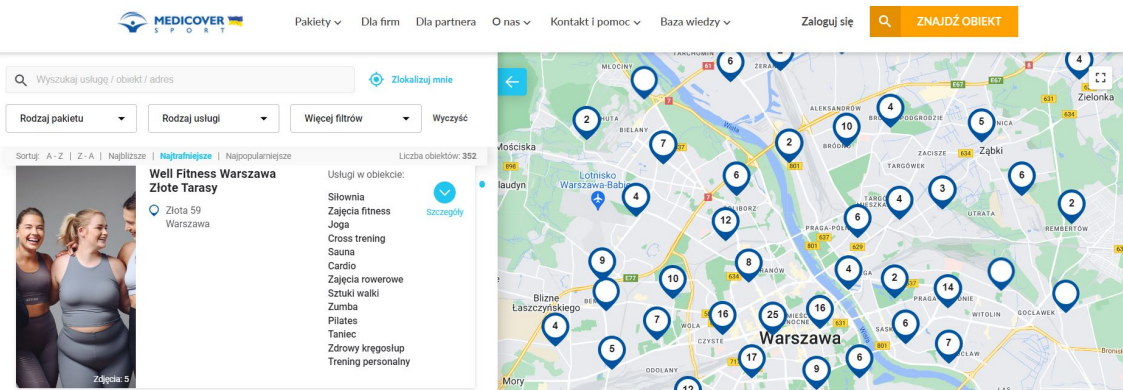


Sprawdź jak łatwo korzystać
z pakietów Medicover Sport!

✓ Wyszukiwarka obiektów

Intuicyjna wyszukiwarka obiektów umożliwia znalezienie obiektu w dogodnej lokalizacji. Dzięki funkcjonalności wyszukiwarki z łatwością wybierzesz interesujące Cię usługi.

✓ Wyszukiwarka online



1. Wejdź na www.medicoversport/wyszukiwarka.
2. Sprawdź ustawienia wyszukiwarki, czy zezwalasz stronie na dostęp do Twojej lokalizacji. Zezwalając na dostęp wyszukiwarka automatycznie pokaże obiekty w Twojej okolicy.
3. Wybierz rodzaj posiadanego pakietu.
4. Jeśli interesuje Cię konkretny rodzaj usług wybierz go z dostępnej listy.
5. Możesz także użyć dodatkowych filtrów w wyszukiwarce, np. „Przyjazne niepełnosprawnym” czy „Otwarte całą dobę”.
6. Na liście pojawią się obiekty zgodne z Twoimi wytycznymi, będą one także widoczne na mapie.
7. Wybierz interesujący Cię obiekt z listy i sprawdź szczegóły usług dostępnych w ramach Twojego pakietu. Jak to zrobić? Sprawdź wszystkie dostępne usługi w obiekcie, a następnie rozwiń szczegóły poniżej by upewnić się czy wybrana usługa jest dostępna w pakiecie.

✓ Wyszukiwarka w aplikacji mobilnej



Uruchom aplikację Medicover Sport, która automatycznie wyszukuje obiekty dostępne w ramach Twojego pakietu sportowego.



Na ekranie początkowym pojawi się wyszukiwarka obiektów, uwzględniając Twoją lokalizację. Jeśli geolokalizacja nie działa, sprawdź w ustawieniach telefonu czy wyrażasz zgodę na korzystanie z lokalizacji przez aplikację.



Rozwiń wstążkę „Filtruj obiekty” i ustaw interesujące Cię filtry. Możesz filtrować obiekty względem miejscowości, odległości od Twojej obecnej lokalizacji, według rodzaju usługi, a także dopłat w obiekcie. Wybierając filtr „Tylko nowe” zobaczysz obiekty, które w ostatnim czasie pojawiły się w ofercie Medicover Sport.



Po wskazaniu wybranych filtrów kliknij „Pokaż obiekt”. Na mapie zobaczysz wszystkie obiekty odpowiadające Twoim wyborom.



Wybierz jedną z widocznych pinezek by sprawdzić szczegóły obiektu – nazwa, adres oraz godziny otwarcia.



Jeśli chcesz poznać usługi dostępne w obiekcie, kliknij na widoczną wizytówkę, aplikacja przekieruje Cię do profilu obiektu.



Profil obiektu poza nazwą i adresem zawiera także dane kontaktowe, godziny otwarcia i listę dostępnych usług.



Wybierając jedną z widocznych usług poznasz szczegóły dostępności usługi w ramach Twojego pakietu.



Dzięki funkcji „Trasa” możesz w szybki sposób uruchomić nawigację w swoim smartfonie by nawigować drogę do wybranego obiektu.



Wybierając opcję „Zarejestruj wejście” w szybki sposób zarejestrujesz wejście do obiektu.



Klikając w serduszek w prawym górnym rogu dodasz obiekt do ulubionych, dzięki czemu jeszcze szybciej będziesz rejestrować kolejne wejścia do wybranego obiektu.

✓ Rejestracja wejścia do obiektu

OSOBA DOROSŁA

Przez aplikację mobilną **Medicover Sport**:



QR kod

Uruchom aplikację i znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Pokaż na recepcji QR kod, by pracownik obiektu mógł go zeskanować lub zeskanuj go samodzielnie poprzez czytnik QR kodów. I to wszystko!



SMS

Uruchom aplikację i znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Telefon automatycznie przekieruje Cię do wysyłki SMS z kodem wybranej usługi, na numer **661 000 556**. Wyślij wiadomość i pokaż na recepcji SMS zwrotny. To wszystko!

Przez SMS

Wyślij SMS (opłata zgodnie z taryfą operatora) na numer **661 000 556** w treść wpisując tylko kod usługi, z której chcesz skorzystać.

Kod usługi otrzymasz w recepcji obiektu lub w aplikacji mobilnej **Medicover Sport**.
Pokaż SMS w recepcji, by cieszyć się z wybranej usługi!



TY

[kod usługi]

Medicover Sport: Witaj!
Zanotowano wejście do:
[kod usługi]



DZIECKO Z WŁASNYM TELEFONEM KOMÓRKOWYM

W przypadku posiadania przez dziecko własnego telefonu rejestracja wejścia do obiektu odbywa się według schematu rejestracji wejścia osoby dorosłej.

DZIECKO BEZ WŁASNEGO TELEFONU

Jeśli dziecko nie posiada własnego telefonu komórkowego, jego pakiet można przypisać 3 opiekunom. ID dziecka przychodzi w wiadomości powitalnej od Medicover Sport po aktywacji pakietu sportowego.

Przez aplikację mobilną Medicover Sport:



QR kod

Uruchom aplikację i na pasku wyszukiwarki wybierz pakiet dziecka. Znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Pokaż na recepcji QR kod, by pracownik obiektu mógł go zeskanować lub zeskanuj go samodzielnie poprzez czytnik QR kodów. I to wszystko!



SMS

Uruchom aplikację i na pasku wyszukiwarki wybierz pakiet dziecka. Znajdź wybrany obiekt. Kliknij „Zarejestruj wejście”, następnie wybierz usługę, z której chcesz skorzystać i potwierdź rejestrację wejścia. Telefon automatycznie przekieruje Cię do wysyłki SMS z kodem wybranej usługi, na numer 661 000 556. Przed kodem usługi należy dopisać **DZIECKO** [id dziecka] [kod usługi]. Następnie wyślij wiadomość i pokaż na recepcji SMS zwrotny. To wszystko!

Przez SMS

Wyślij SMS (opłata zgodnie z taryfą operatora) na numer **661 000 556** w treść wpisując **DZIECKO** [id dziecka] [kod usługi].

TY

DZIECKO [numer ID] [kod
usługi]Medicover Sport: Witaj!
Zanotowano wejście do:
[kod usługi]

Kod usługi otrzymasz w recepcji obiektu lub w aplikacji mobilnej Medicover Sport.
Pokaż SMS w recepcji, by cieszyć się z wybranej usługi!

✓ Sprawdź swój pakiet

Masz wątpliwości odnośnie zakresu posiadanego pakietu? Skorzystaj z funkcjonalności „Sprawdź swój pakiet” - www.medicoversport.pl/sprawdz-swoj-pakiet.

Podając swój numer telefonu, na który zarejestrowany jest Twój pakiet:

- Sprawdzisz rodzaj posiadanego pakietu
- Zweryfikujesz limit korzystania i interwał między wejściami
- Dowiesz się jak zaktualizować dane
- Sprawdzisz możliwość i sposób zamówienia pakietów dodatkowych, np. dla osoby towarzyszącej, dziecka
- Dowiesz się jak i gdzie korzystać
- Poznasz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

Krok 1/2

Wpisz swój numer telefonu

Wyślemy Ci SMS z kodem potwierdzającym.

Twój numer telefonu *

WYŚLIJ

✓ Panel Użytkownika

Logując się do panelu Użytkownika możesz zarządzać swoimi pakietami sportowymi.

Użytkownik pakietu

Zaloguj się do swojego konta i zarządzaj swoimi pakietami sportowymi.



Adres e-mail lub telefon

Hasło

ZALOGUJ SIĘ

[Nie pamiętam hasła](#)

LOGOWANIE:



Wejdź na stronę
www.medicoversport.pl/logowanie



Podaj adres e-mail lub numer telefonu, na który zarejestrowany jest Twój pakiet sportowy, oraz hasło



Kliknij „Zaloguj się”

Jeśli nie pamiętasz hasła do konta skorzystaj z funkcji „Nie pamiętam hasła” i postępuj zgodnie z instrukcją.

DOSTĘPNE FUNKCJE:



W zakładce „**Twe dane**” znajdują się wprowadzone podczas rejestracji dane osobowe oraz zaznaczone zgody niezbędne do aktywacji pakietu.



W sekcji „**Zmiana hasła**” możesz dokonać zmiany hasła do swojego konta na inne. W celu dokonania zmiany numeru telefonu lub adresu e-mail prześlij zgłoszenie do swojego Działu HR.



Zmiana pakietu – dokonaj rezygnacji z obecnie posiadanego karnetu, a następnie złóż nowe zamówienie za pomocą przycisku „Dodaj pakiet”. Po dokonaniu zmiany pamiętaj o zatwierdzeniu złożonego zamówienia przyciskiem „Zatwierdź”. Zmiana karnetu wejdzie w życie wraz z rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego.



Dodanie dodatkowego pakietu (np. dla dziecka) – skorzystaj z przycisku „Dodaj pakiet” w sekcji „Kolejne pakiety” i potwierdź zamówienie.



Rezygnacja – w celu złożenia rezygnacji skorzystaj z przycisku „Rezygnuję”.

Twe pakiety

[Dodaj pakiet +](#)

Nazwa	Status	Cena za miesiąc	
▼ goFIT OPEN	aktywny	Pakiet aktywny od 2022.12.01 r. 72,00 zł	Rezygnuj Zmień pakiet

Forma płatności

wewnętrzna - rozliczenie z pracodawcą

[Zobacz cennik](#)

Kolejne pakiety

Przycisk "Dodaj pakiet" rozwija formularz zakupu pakietów.

[Dodaj pakiet](#)

✓ Pomocne komendy SMS

Wyślij wiadomość SMS na numer **661 000 556**.

1. Aby sprawdzić czy pakiet jest aktywny

TY

pakiet

Twój pakiet FIT&more Open
jest aktywny. Zapraszamy
do korzystania!



2. Aby sprawdzić ile pozostało wejść

TY

ile

Pozostało 5 wejść do dnia
rrrr-mm-dd.



3. Aby anulować błędnie zarejestrowane wejście

TY

rezygnuje

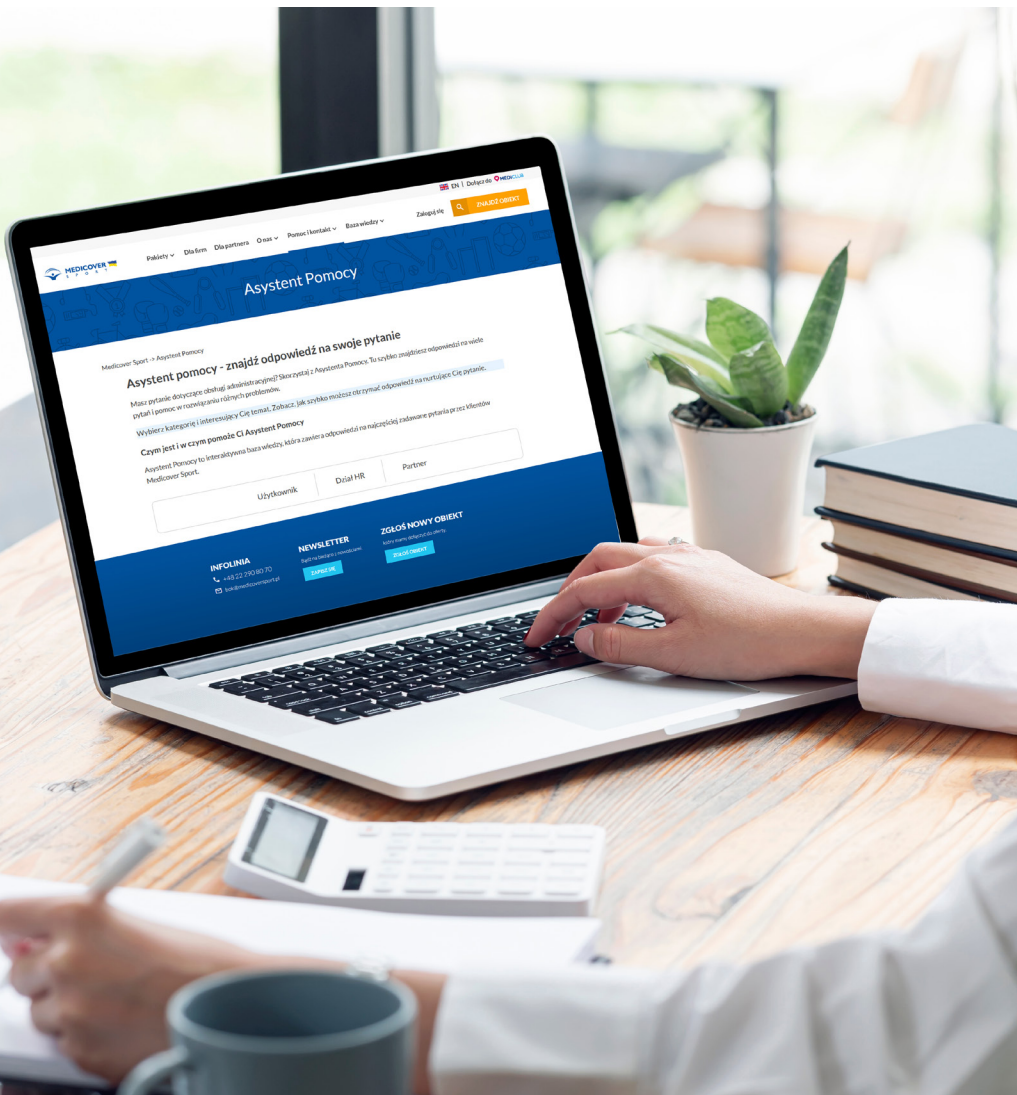
Anulowano wejście do: 12345



✓ Masz dodatkowe pytania?

Do Twojej dyspozycji oddajemy Asystenta pomocy. Znajdują się w nim odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Asystent pomocy dostępny jest na stronie: www.medicoversport.pl/asystent-pomocy.





Wszystko
dla Twojego
zdrowia

www.medicoversport.pl